



MÉZESEK ISKOLÁJA

Madarászné Zakariás Rita

Kreatív Virtuális Élményműhely

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK (ÁSZF) **Madarászné Zakariás Rita, egyéni vállalkozó**

Hatályos: 2023. szeptember 20-tól

Tartalomjegyzék

1. Eladó adatai.....	4
2. Általános rendelkezések, hatály	4
3. Szerzői jog	5
4. Felelősség.....	5
5. A szerződés alapjául szolgáló jogszabályok	5
6. Fogalmak	6
7. A szerződés nyelve, a szerződés formája.....	7
8. Árak	7
8.1. A Honlapon feltüntetett árak	7
8.2. Hibás ár	7
9. A Termékek köre, jellemzői és megrendelése	8
9.1. Ingyenes útmutatók.....	8
9.2. Online tréningek	8
9.3. A felhasználó fiók törlése.....	9
9.4. Mézeskalács ajándék megrendelése	9
9.5. Adatbeviteli hibák javítása.....	10
9.6. Ajánlattétel, a megrendelés feldolgozása és a szerződés létrejötte	10
10. A Szolgáltatások köre, jellemzői és igénybevétele.....	11
10.1. Személyes tanácsadás és mentoring	11
10.2. Workshop.....	11
11. Fizetési módok.....	12
12. Fogyasztót megillető elállási és felmondási jog	13
12.1. Az elállási jogról	13
12.2. Fogyasztót megillető elállási és felmondási jog alóli kivételek.....	13
13. A teljesítés szerződésszerűségének követelményei	15
14. Szavatosság, jótállás	16
Vásárló a szavatossági igényeit az alábbi elérhetőségeken érvényesítheti:.....	16
14.1. Kellékszavatosság.....	16
14.2. Termékszavatosság	18
14.3. Jótállás.....	19
15. A Termék jogszerű használata.....	19
16. Panaszkezelés, jogérvényesítés, vitarendezés	20

16.1.	Írásban tett panasz.....	20
16.2.	Fogyasztóvédelmi eljárás	21
16.3.	Bíróági eljárás	21
16.4.	Békéltető testület	21
16.5.	Online vitarendezési platform	24
16.6.	Értékelés elhelyezése a Honlapon	24
17.	Részleges érvénytelenség	24
18.	Magatartási kódex.....	25

1. Eladó adatai

Név: Madarászné Zakariás Rita, egyéni vállalkozó **(továbbiakban: Eladó)**

Székhely és levelezési cím: 8640 Fonyód, Mező utca 42.

Nyilvántartási szám: 58475218

Adószám: 53039543-1-34

Statisztikai számjel: 53039543-8211-231-14

Nyilvántartásba vevő hatóság: Nemzeti Adó- és Vámhivatal

Nyilvántartásba történő felvétel napja: 2023. szeptember 1.

Bankszámlaszám: 11773432-40637309-000000000

Honlap: www.mezesekiskolaja.hu

Telefonszám: +36-70-702-2827

Email elérhetőség: info@mezesekiskolaja.hu, madarasznerita75@gmail.com

Honlap tárhelyszolgáltatója: Tárhely.Eu Kft. (székhely: 1144 Budapest, Ormánság utca 4. X. em. 241. ajtó, cégjegyzékszám: 01-09-909968, adószám: 14571332-2-42, email elérhetőség: support@tarhely.eu)

2. Általános rendelkezések, hatály

Jelen Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban: ÁSZF) tartalmazzák Eladó, valamint a www.mezesekiskolaja.hu honlapon (továbbiakban: Honlap) Eladó által kínált termékek megrendelőinek (továbbiakban: Vásárló vagy Fogasztó), valamint Eladó által szervezett személyes tanácsadás és mentoring program, továbbá workshop (továbbiakban: Szolgáltatás) résztvevőinek (továbbiakban: Résztvevő) – a továbbiakban együttesen Felek – jogait és kötelezettségeit.

Jelen ÁSZF tartalmazza a távollevők között megkötött szerződések esetén a jogszabályban előírt tájékoztatást és a teljesítés szabályait, a szerződés létrejöttének feltételeit, a szerződés létrejöttére vonatkozó szabályokat, a teljesítési határidőket, szállítási és fizetési feltételeket, felelősségi szabályokat, valamint az elállási jogokra vonatkozó szabályokat.

Eladó az ÁSZF Honlapon történő megjelenítésével Vásárló számára lehetővé és elérhetővé teszi, hogy a szerződés megkötése előtt a jogszabályban előírt, szükséges tájékoztatást megkapja.

Vásárló a Honlapon keresztül történő megrendelésével, továbbá a személyes tanácsadás és mentoring programra, valamint a workshopra jelentkezésével egyidejűleg elfogadja és magára nézve kötelezőnek ismeri el a jelen ÁSZF-ben foglaltakat. Eladó fenntartja magának a jogot arra, hogy az ÁSZF-t bármikor a Vásárlónak küldött előzetes értesítés nélkül módosítsa. Ezen módosítások a folyamatban lévő vagy folyamatos szerződéseket nem érinthetik, a módosítás csak az annak közzétételét követően hatályba lépő szerződéseket érinti.

Eladó ugyanakkor az ÁSZF mindenkor hatályos változatát a Honlapon közzéteszi, így a Honlap felkeresésekor az ÁSZF aktuális változata elérhető és megismerhető Vásárló számára.

A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a vonatkozó jogszabályi rendelkezések, valamint az egyéb kötelezően alkalmazandó normák az irányadók és alkalmazandók.

3. Szerzői jog

A Honlapon megjelenített védjegyek, logók, valamint egyéb anyagok szerzői jogi védelem alatt állnak. Kifejezett előzetes írásbeli hozzájárulás nélkül harmadik személy semmilyen módon és jogcímen nem használhatja, nem másolhatja, nem terjesztheti, és nem teheti közzé a Honlap tartalmát. Tilos a Honlapon előzetes írásbeli hozzájárulás nélkül bármilyen más honlaphoz kapcsolást (linket) létrehozni. Lajstromozott védjegy, valamint szerzői jogi védelem alatt álló mű jogellenes felhasználása jogi eljárást vonhat maga után.

4. Felelősség

Eladó a Honlap használatából, illetve annak bármikor, bármilyen okból, bármilyen időtartamra bekövetkező elérhetetlenné válásából esetlegesen eredő kárért, veszteségért vagy költségért nem vállal felelősséget. Nem vállal felelősséget továbbá semmilyen, arra jogosulatlan személy által végzett, illetve késedelmes információátadás, számítógépes vírus, vonal- vagy rendszerhiba következtében az adatokban végbemenő változásért sem. Eladó fenntartja a jogot a Honlapon megjelenített tartalmak módosítására, továbbá elérhetőségük megszüntetésére. Eladó nem vállal továbbá felelősséget olyan, harmadik fél által létrehozott, továbbított, vagy publikált anyagokért, amelyek a Honlaphoz kapcsolódnak, vagy amelyre hivatkoznak.

5. A szerződés alapjául szolgáló jogszabályok

- az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2018/302 rendelete (2018. február 28.) a belső piacon belül a vevő állampolgársága, lakóhelye vagy letelepedési helye alapján történő indokolatlan területi alapú tartalomkorlátozással és a megkülönböztetés egyéb formáival szembeni fellépésről, valamint a 2006/2004/EK és az (EU) 2017/2394 rendelet, továbbá a 2009/22/EK irányelv módosításáról
- 1995. évi CXIX. törvény a kutatás és a közvetlen üzletszerzés célját szolgáló név- és lakcímadatok kezeléséről (DM törvény)
- 1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről (Fgytv.)
- 1999. évi LXXVI. törvény a szerzői jogról
- 2017. évi CL. törvény az adózás rendjéről (Art.)
- 2001. évi CVIII. törvény az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről (Eker tv.)
- 2007. évi CXXVII. törvény az általános forgalmi adóról (Áfa tv.)
- 2008. évi XLVII. törvény a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról (Fttv.)
- 2008. évi XLVIII. törvény a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól (Grt.)
- 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről (Ptk.)
- 2016. évi CXXX. törvény a polgári perrendtartásról (Pp.)
- 151/2003. (IX.22.) Korm. rendelet a tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról

- 19/2014. (IV.29.) NGM rendelet a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól
- 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól
- 373/2021. (VI.30.) Korm. rendelet a fogyasztó és vállalkozás közötti, az áruk adásvételére, valamint a digitális tartalom szolgáltatására és digitális szolgáltatások nyújtására irányuló szerződések részletes szabályairól
- 2013. évi LXXVII. törvény a felnőttképzésről (Fktv.)
- 11/2020. (II. 7.) Korm. rendelet a felnőttképzésről szóló törvény végrehajtásáról

6. Fogalmak

- **Általános szerződési feltétel:** Általános szerződési feltételnek minősül az a szerződési feltétel, amelyet az alkalmazója több szerződés megkötése céljából egyoldalúan, a másik fél közreműködése nélkül előre meghatározott, és amelyet a felek egyedileg nem tárgyaltak meg.
- **Áru/Termék:** a Honlap kínálatában szereplő, a Honlapon értékesítésre szánt termék
- **Felek:** Eladó és Vevő együttesen
- **Fogyasztó:** a Ptk. 8:1. § 1. bekezdés 3. pontjában meghatározottak szerint a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy
- **Fogyasztói szerződés:** az a szerződés, amely fogyasztó és olyan személy között jön létre, aki (amely) a szerződést gazdasági vagy szakmai tevékenysége körében köti
- **Funkcionalitás:** a digitális elemeket tartalmazó áru, a digitális tartalom vagy a digitális szolgáltatás azon képessége, hogy a céljának megfelelő funkciókat betöltse
- **Gyártó:** a termék előállítója, importtermék esetén az Árut az Európai Unió területére behozó importőr, valamint bármely olyan személy, aki vagy amely az Árun nevének, védjegyének vagy egyéb megkülönböztető jelzésének feltüntetésével önmagát gyártóként tünteti fel
- **Interoperabilitás:** a digitális elemeket tartalmazó áru, a digitális tartalom vagy a digitális szolgáltatás azon képessége, hogy együtt tudjon működni olyan hardverrel és szoftverrel, amely eltér attól, amellyel az azonos típusú árukat, digitális tartalmat vagy digitális szolgáltatásokat általában együtt használják
- **Jótállás:** a Ptk. szerinti, a szerződés teljesítéséért vállalt jótállás, amelyet a vállalkozás a szerződés megfelelő teljesítéséért a jogszabályi kötelezettségén túlmenően vagy annak hiányában önként vállal
- **Kompatibilitás:** a digitális elemeket tartalmazó áru, a digitális tartalom vagy a digitális szolgáltatás azon képessége, hogy - átalakítás szükségessége nélkül - együtt tudjon működni olyan hardverrel vagy szoftverrel, amellyel az azonos típusú árukat, digitális tartalmat vagy digitális szolgáltatásokat általában együtt használják
- **Résztvevő:** Eladó által szervezett személyes tanácsadason és mentoring programon, továbbá workshopon részt vevő személy
- **Szerződés:** Eladó és Vevő között a Honlap és elektronikus levelezés igénybevételével létrejövő adásvételi szerződés
- **Szolgáltatás:** Eladó által nyújtott személyes tanácsadás és mentoring, valamint általa szervezett workshop

- **Távollévők között kötött szerződés:** olyan fogyasztói szerződés, amelyet a szerződés szerinti Áru vagy szolgáltatás nyújtására szervezett távértékesítési rendszer keretében a Felek egyidejű fizikai jelenléte nélkül úgy kötnek meg, hogy a szerződés megkötése érdekében a szerződő Felek kizárólag távollévők közötti kommunikációt lehetővé tévő eszközt alkalmaznak
- **Távollévők közötti kommunikációt lehetővé tévő eszköz:** olyan eszköz, amely alkalmas a Felek távollétében – szerződés megkötése érdekében – szerződési nyilatkozat megtételére. Ilyen eszköz különösen a címzett vagy a címzés nélküli nyomtatvány, a szabványlevél, a sajtótermékben közzétett hirdetés megrendelőlappal, a katalógus, a telefon, a telefax és az internetes hozzáférést biztosító eszköz
- **Termék:** a Honlap kínálatában szereplő, a Honlapon értékesítésre szánt minden olyan birtokba vehető forgalomképes ingó dolog, amely a Szerződés tárgyát képezi
- **Vállalkozás:** a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körében eljáró személy
- **Vételár:** az Áruért, valamint a digitális tartalom szolgáltatásáért fizetendő ellenszolgáltatás
- **Vásárló:** a Honlapon keresztül vételi ajánlatot tevő szerződést kötő személy
- **Workshop:** Eladó által szervezett műhelymunka

7. A szerződés nyelve, a szerződés formája

A szerződés nyelve a magyar.

A jelen ÁSZF hatálya alá tartozó szerződések elektronikus úton jönnek létre távollévő Felek között, nem minősülnek írásba foglalt szerződéseknek, és azokat Eladó nem iktatja.

8. Árak

8.1. A Honlapon feltüntetett árak

Az árak forintban értendők, az árakat általános forgalmi adó összeg nem terheli.

A termékek mellett feltüntetett árak a szállítási költséget nem tartalmazzák. A szállítási költség a feltüntetett árakon felül értendő.

Eladó fenntartja magának a jogot, hogy az árakat módosítsa. Az árak módosítása nem érinti a már megkötött szerződéseket. Amennyiben hibásan feltüntetett árú Árura megrendelés érkezik, de a szerződés még nem került megkötésre, úgy Eladó az ÁSZF „Eljárás hibás ár” pontja alapján, az ott meghatározott feltételek szerint jár el.

A Termékek és Szolgáltatások árainak változását Eladó a Honlapon közzéteszi, az árváltozás ezen tájékoztatás megtételével egyidejűleg hatályba lép.

8.2. Hibás ár

Nyilvánvalóan hibásan feltüntetett árnak minősül főleg, de nem kizárólagosan:

- 0 Ft vagy 1 Ft összegű ár
- kedvezményes ár esetében a meghirdetett kedvezmény mértékével csökkentett ár összege tévesen került feltüntetésre.

Hibás ár feltüntetése esetén Eladó felajánlja az Áru valós áron történő megvásárlásának lehetőségét. Vásárló jogosult dönteni, hogy az Árut valós áron megrendeli, vagy lemondja a megrendelést, amely utóbbi esetben Vásárlót ezért hátrányos jogkövetkezmény nem éri.

9. A Termékek köre, jellemzői és megrendelése

9.1. Ingyenes útmutatók

Vásárló a kiválasztott Termékre kattintva megtekintheti annak bővebb leírását, tartalmát.

A Vásárló kiválasztja a számára érdekes tananyagot, és a „Kérem az ingyenes tananyagot” gombra kattintással a Terméket megrendelheti.

Ekkor Vásárló emailen kap egy linket, amelyre kattintva regisztrálhat, létrehozhatja a felhasználói fiókját, és a fiókhoz tartozó jelszót beállíthatja.

A visszatérő Vásárlók az első vásárlás során megadott email cím és az általuk választott, az első vásárláskor kiküldött automatikus levélben található linkre kattintva beállított jelszóval tudnak belépni a Felhasználói fiókba.

A fiókba belépve Vásárló azonnal hozzáfér a megrendelt tananyaghoz.

Vásárló a tananyaghoz korlátlan ideig hozzáfér, így korlátlan számban megtekintheti.

9.2. Online tréningek

Vásárló a kiválasztott Termékre kattintva megtekintheti annak bővebb leírását, így:

- a tananyag/képzés tartalmát
- a Termék vételárát

A Vásárló kiválasztja a számára érdekes tananyagot, és a „Szeretném a tananyagot” gombra kattintással a Terméket a megrendelő űrlap kitöltésével megrendelheti.

A tananyag vételárának rendezése Barion online bankkártyás fizetéssel lehetséges. A fizetés megtörténtét követően Vásárló emailen kap egy linket, amelyre kattintva regisztrálhat, létrehozhatja a felhasználói fiókját, és a fiókhoz tartozó jelszót beállíthatja.

A fiókba belépve Vásárló azonnal hozzáfér a megrendelt tananyaghoz.

Vásárló a tananyaghoz korlátlan ideig hozzáfér, így korlátlan számban megtekintheti.

Amennyiben a fizetés nem történik meg, Eladó törli Vásárló megrendelését.

9.3. A felhasználó fiók törlése

Vásárló a felhasználói fiókjának törlését kezdeményezheti oly módon, hogy erre irányuló kérését elektronikus levél formájában megküldi Eladó madarasznerita75@gmail.com email címére.

Eladó nyomatékosan felhívja Vásárló figyelmét, hogy a felhasználói fiók törlése a Vásárló erre irányuló kérése esetén megtörténik, így – amennyiben Vásárló aktív hozzáféréssel rendelkezik valamely Termékhez – a Termék elérésének fennmaradó időszaka – tekintettel arra, hogy ahhoz a továbbiakban felhasználói fiók hiányában nem fér hozzá – elvész. Ebben az esetben Eladót pénzvisszafizetési kötelezettség nem terheli.

9.4. Mézeskalács ajándék megrendelése

Vásárló a kiválasztott Árura kattintva megtekintheti annak bővebb leírását. Eladó felhívja Vásárló figyelmét, hogy a Termékeket bemutató fotók illusztrációk, ezért azok a valóságtól eltérhetnek.

A Honlapon található mézeskalács ajándékok minden esetben egyediek. Ezen túlmenően készülhetnek a Vásárló egyedi kérése és elképzelése alapján is.

Vásárló a megrendelést az alábbi módokon kezdeményezheti:

- A Honlap Kapcsolat menüpontja alatt küldött üzenetben
- Eladó madarasznerita75@gmail.com email címére küldött levélben
- Eladó +36-70-702-2827 telefonszámán
- Eladónak küldött Facebook Messenger üzenetben

Eladó a megrendelés megérkezését követően a lehető legrövidebb időn belül felveszi a kapcsolatot a Vásárlóval, és egyeztetést kezdeményez a rendelés részleteiről. Ekkor tájékoztatást ad a megrendelés elkészülésének várható időpontjáról is.

A megrendelt Termék elkészítése 2-3 hét. Amennyiben ennél hosszabb idő szükséges a megrendelés elkészítéséhez (pl. karácsonyi időszakban), arról Eladó külön tájékoztatást nyújt.

A Termék vételára tartalmazza a csomagolás költségét, nem tartalmazza azonban a szállítás és utánvétes fizetés esetén az utánvét plusz költségét.

Mézeskalács ajándék vételárának fizetése az alábbi módokon történhet:

- személyes átvétel esetében a helyszínen készpénzben
- utánvétes fizetéssel a szállítást végző futárszolgálatnál (ennek díja a Termék vételárán felül +500 Ft)
- Eladó 11773432-40637309-00000000 bankszámlájára való banki átutalással

30.000,- Ft összeget elérő megrendelés esetén előleg fizetése szükséges, mely összeg a megrendelés értékének 50%-a. Az előleg készpénzben vagy banki átutalás formájában rendezhető.

Eladó felhívja Vásárló figyelmét, hogy a megrendelés elkészítését kizárólag az előleg bankszámláján való jóváírását követően kezdi meg. Amennyiben az előleg nem érkezik meg Eladó bankszámlájára, Eladó törli a megrendelést. Erről tájékoztatást nyújt Vásárló részére.

Mézeskalács ajándék átvétele:

- Személyes átvétel:
 - Eladó személyes átvételi lehetőséget biztosít székhelyén előre egyeztetett időpontban, vagy egyéb helyszínen előre egyeztetett időpontban és helyszínen.
 - A személyes átvétel ingyenes.
 - Eladó felhívja Vásárló figyelmét, hogy egyes mézeskalács ajándékok – formájukból és méretükből adódóan – futárszolgálattal nem szállíthatók, ezek csak személyesen vehetők át. Erről Eladó minden esetben tájékoztatást nyújt.
- Kiszállítás futárszolgálattal:
 - A megrendelt termékek szállítását a GLS General Logistics Systems Hungary Kft. végzi. A szolgáltatásról bővebben itt: <https://gls-group.com/HU/hu/home>
 - A kiszállítás Magyarország egész területén történik.
 - A kiszállítás díja: kb. 2.500,- Ft, amely a megrendelés méretétől és súlyától függően változhat. Erről Eladó minden esetben tájékoztatást nyújt Vásárló részére.
 - Eladó a Terméket nagy gondossággal csomagolja, azonban nem tudja garantálni a szállítmányozó cég általi megfelelő kezelését, ezért a szállításból eredő bármiféle sérülésért és anyagi kárért felelősséget nem vállal.

9.5. Adatbeviteli hibák javítása

Vásárlónak a megrendelés során, a megrendelés véglegesítése előtt folyamatosan lehetősége van az általa bevitt adatok javítására vagy módosítására. Fontos, hogy Vásárló mindig ügyeljen az adatok pontosságára, hiszen az általa megadott adatok alapján kerül sor a számlázásra, illetve szállításra.

Eladó kifejezetten felhívja Vásárló a figyelmét arra, hogy az általa tévesen megadott email cím vagy a postafiókhoz tartozó tárhely telítettsége a visszaigazolás kézbesítésének hiányát eredményezheti és meggátolhatja a szerződés létrejöttét, mely esetért Eladó nem tartozik felelősséggel.

Amennyiben Vásárló a rendelés véglegesítését követően hibát fedez fel a megadott adatokban, a lehető legrövidebb időn belül a rendelése módosításának kezdeményezése szükséges. A hibás rendelés módosítását a megrendeléskor megadott email címről küldött levéllel, vagy telefonhívással jelezheti Eladó felé.

9.6. Ajánlattétel, a megrendelés feldolgozása és a szerződés létrejötte

A jelen ÁSZF hatálya alá tartozó megrendelések esetén Vásárló minősül ajánlattevőnek.

A Termék megrendelésével Vásárló kifejezetten tudomásul veszi, hogy ajánlata megtett ajánlatnak minősül, továbbá Eladó jelen ÁSZF szerinti visszaigazolásának megérkezése esetén a nyilatkozata fizetési kötelezettséget von maga után.

Amennyiben az online tananyagokhoz való hozzáférés biztosítása, valamint a mézeskalács ajándék megrendelése esetén a kapcsolatfelvétel Eladó részéről a megrendelést és/vagy sikeres díjfizetést követő 48 órán belül nem történik meg, Vásárló mentesül az ajánlati kötöttség alól.

10. A Szolgáltatások köre, jellemzői és igénybevétele

10.1. Személyes tanácsadás és mentoring

A Szolgáltatás keretében Eladó mentorként közvetlen, konkrét tanácsadást nyújt Vásárlónak, segíti a fejlődésben, Vásárló a kreativitásának kibontakoztatásában.

A tanácsadás előre egyeztetett helyszínen és időpontban zajlik, igény szerint a személyes találkozás online formában is megtartható.

A Szolgáltatás díjának rendezése Barion online bankkártyás fizetéssel lehetséges, melyre Eladó Vásárló kérésére maximum 3 részletű részletfizetést biztosíthat.

10.2. Workshop

Eladó által szervezett workshopon Eladó mézeskalács készítéssel kapcsolatos ismereteket nyújt Résztvevő részére.

A workshop helyszíne: 8640 Fonyód, Mező utca 42. Kitelepüléssel workshop esetén a helyszín egyeztetése egyedileg történik.

A workshopra az alábbi módokon lehet jelentkezni:

- A Honlap Kapcsolat menüpontja alatt küldött üzenetben
- Eladó madaresznerita75@gmail.com email címére küldött levélben
- Eladó +36-70-702-2827 telefonszámán
- Eladónak küldött Facebook Messenger üzenetben

A jelentkezés elküldése után Eladó a jelentkezőknek visszaigazoló emailt küld, mely tartalmazza a tanfolyami díj kiegyenlítésével kapcsolatos információkat. A workshopra foglalt hely csak a részvételi díj 50%-ának befizetésével válik véglegessé, amelyet banki átutalással szükséges rendezni. A workshop helyek a díjak beérkezésének sorrendjében kerülnek foglalásra. A befizetés megérkezését emailben igazolja vissza Eladó.

A workshop Résztvevő általi lemondása a workshop lemondása előtt maximum 15 nappal korábban lehetséges. Ebben az esetben a befizetett összeg másik workshopra felhasználható, amennyiben rendelkezésre áll szabad hely. Amennyiben nem áll rendelkezésre szabad hely, Eladó a befizetett összeggel azonos értékű utalványt ad Vásárló részére, amely 1 évig felhasználható másik workshopra.

Eladó felhívja a figyelmet, hogy a mézeskalács ajándék készítése során a ruhára szennyeződés kerülhet, ezért célszerű arra alkalmas ruházatban érkezni.

A workshopon alkalmazott konyhai eszközöket résztvevő saját felelősségre használhatja.

Az Eladó székhelyén tartott workshop esetén Eladó a Résztvevő részére szállást és ételt biztosít. A workshop díja ekkor ezeket a szolgáltatásokat is tartalmazza.

Eladó a workshopon fotó- és/vagy videófelvételeket készít, melyeket promóciós célból a Honlapon és közösségi média felületein felhasznál.

Eladó a fotó- és videófelvétel készítéséhez a workshop Résztvevőjének, gyermek Résztvevő esetén a szülőnek/törvényes képviselőnek a felvételek készítéséhez és felhasználásához való hozzájárulását előzetesen beszerzi. Amennyiben a workshop Résztvevője vagy szülő/törvényes képviselő a fotó- és videófelvétel készítéséhez és/vagy felhasználásához nem járul hozzá, úgy róla felvétel nem készül, vagy Eladó az érintett résztvevő felvételen való felismerhetetlenségéről (pl. maszkolás útján) gondoskodik.

Résztvevő a workshopon az ott elkészülő termék készítéséről, annak folyamatáról fotó- és videófelvételt nem készíthet. Résztvevő kizárólag az elkészült termékről készíthet fotót.

Workshop minimum 5 fő részvételével indul. Amennyiben a workshopra 5 főnél kevesebb fő jelzi részvételi szándékát, vagy a lemondások száma miatt a létszám 5 főnél kevesebbre csökken, Eladó jogosult a workshop elmaradásáról dönteni.

A workshop esetleges elmaradásáról a workshop kezdete előtt Eladó Résztvevőt emailen vagy telefonon értesíti. Ebben az esetben Résztvevő jogosult a befizetett részvételi díj visszaigénylésére, egy általa választott másik workshopon való felhasználásra vagy értékutalvány igénylésére.

A workshop nem minősül képzésnek, nem akkreditált és nem engedélyköteles.

11. Fizetési módok

A fizetési módok Termékenként és Szolgáltatásonként eltérőek. Valamennyi Terméknél és Szolgáltatásnál feltüntetésre került a lehetséges fizetési mód, alább ezek összesítése látható:

- **Barion online bankkártyás fizetés:** Vásárló biztonságosan fizethet bankkártyával a Barion rendszerén keresztül. Részletek itt: <https://www.barion.com/hu/>
- **Banki átutalás:** Vásárló a banki átutalás fizetési módot is választhatja, mely esetben a vételárát az Eladó OTP Banknál vezetett 11773432-40637309-00000000 számú bankszámlájára való utalással teljesítheti Eladó által emailben küldött adatok szerint.
- **Készpénzes fizetés:** Vásárló a Termék vagy Szolgáltatás vételárát készpénzben is rendezheti.
- **Utánvételes fizetés:** A rendelés és a házhozszállítás díját Vásárló utánvétellel rendezheti a csomag átvételekor az azt kézbesítő futárszolgálat munkatársánál vagy csomagautomatánál. Az utánvétes fizetés díja: 500,- Ft

A futárszolgálattal küldött, és át nem vett csomagok szállítási költségét Eladó Vásárlóra terheli. Át nem vett csomag és a megrendelés Eladó általi törlése esetén Vásárló a megrendelést újra elküldheti, mely esetben azonban az utánvételes fizetési mód nem választható.

Eladó a vásárlásról kiállított számlát elektronikus úton küldi meg Vásárló részére.

12. Fogyasztót megillető elállási és felmondási jog

12.1. Az elállási jogról

Fogyasztót az üzlethelyiségen kívül kötött és a távollévők között kötött szerződés esetén a 45/2014. (II.26.) Kormányrendelet 20. §-a szerint megilleti a 14 napon belüli, indokolás nélküli elállás joga. Fogyasztó az elállási vagy felmondási jogát:

a.) Áru adásvételére irányuló szerződés esetén:

- az Árunak,
- több Áru adásvételekor, ha az egyes Áruk szolgáltatása eltérő időpontban történik, az utoljára szolgáltatott árunak,
- több tételből vagy darabból álló Áru esetén az utoljára szolgáltatott tételnek vagy darabnak,
- ha az Árut meghatározott időszakon belül rendszeresen kell szolgáltatni, az első szolgáltatásnak, a Fogyasztó vagy az általa megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy általi átvételének napjától,

b.) szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szerződés megkötésének napjától számított 14 napon belül gyakorolhatja.

Fogyasztó: a Ptk. 8:1. § 1. bekezdés 3. pontjában meghatározottak szerint a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy.

Jelen pontban foglaltak nem érintik Fogyasztó azon jogát, hogy az e pontban meghatározott elállási jogát a szerződés megkötésének napja és az Áru átvételének napja közötti időszakban is gyakorolja.

Ha a szerződés megkötésére Fogyasztó tett ajánlatot, Fogyasztót a szerződés megkötése előtt megilleti az ajánlat visszavonásának joga, ami a szerződés megkötésére kiterjedő ajánlati kötöttséget megszünteti.

A 45/2014. (II.26.) Kormányrendelet meghatározza azon esetek körét is, amely esetekben a Fogyasztó nem gyakorolhatja elállási jogát.

12.2. Fogyasztót megillető elállási és felmondási jog alóli kivételek

A Fogyasztó nem gyakorolhatja a 45/2014. (II. 26.) Kormányrendelet 20. § szerinti jogát:

1. szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szolgáltatás maradéktalan teljesítése után, azonban ha szerződés fizetési kötelezettséget keletkeztet a Fogyasztó számára, csak akkor, ha a teljesítés a Fogyasztó kifejezett előzetes beleegyezésével és

annak a Fogyasztó általi tudomásulvételével kezdődött meg, hogy elveszíti elállási jogát, amint az Eladó maradéktalanul teljesítette a szerződést;

2. olyan Áru vagy szolgáltatás tekintetében, amelynek ára, illetve díja a pénzügyi piac Eladó által nem befolyásolható, a 20. § (2) bekezdésében meghatározott határidő alatt is lehetséges ingadozásától függ;
3. olyan nem előre gyártott Áru esetében, amelyet a Fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy olyan Áru esetében, amelyet egyértelműen a Fogyasztó személyére szabtak;
4. romlandó vagy minőségét rövid ideig megőrző Áru tekintetében;
5. olyan zárt csomagolású Áru tekintetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza;
6. olyan Áru tekintetében, amely jellegénél fogva az átadást követően elválaszthatatlanul vegyül más Áruval;
7. olyan alkoholtartalmú ital tekintetében, amelynek tényleges értéke az Eladó által nem befolyásolható módon a piaci ingadozásoktól függ, és amelynek áráról a Felek az adásvételi szerződés megkötésekor állapodtak meg, azonban a szerződés teljesítésére csak a megkötéstől számított 30. napot követően kerül sor;
8. olyan vállalkozási szerződés esetében, amelynél az Eladó a Fogyasztó kifejezett kérésére keresi fel a Fogyasztót sürgős javítási vagy karbantartási munkálatok elvégzése céljából;
9. lezárt csomagolású hang-, illetve képfelvétel, valamint számítógépes szoftver példányának adásvétele tekintetében, ha az átadást követően a Fogyasztó a csomagolást felbontotta;
10. hírnap, folyóirat és időszaki lap tekintetében, az előfizetési szerződések kivételével;
11. nyilvános árverésen megkötött szerződések esetében;
12. lakáscélú szolgáltatás kivételével szállásnyújtásra irányuló szerződés, fuvarozás, személygépjármű-kölcsönzés, étkeztetés vagy szabadidős tevékenységekhez kapcsolódó szolgáltatásra irányuló szerződés esetében, ha a szerződésben meghatározott teljesítési határnapot vagy határidőt kötöttek ki;
13. a nem tárgyi adathordozón nyújtott digitális tartalom tekintetében, ha az Eladó a Fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg a teljesítést, és a Fogyasztó e beleegyezésével egyidejűleg nyilatkozott annak tudomásul vételéről, hogy a teljesítés megkezdését követően elveszíti elállási jogát, továbbá az Eladó visszaigazolást küldött a Fogyasztó részére. Pl. az internetes felületről megvásárolható (letölthető) játék, zene, háttérkép stb.

Elállás alóli kivétel mézeskalács ajándék vásárlása esetén:

Jelen pont szerinti felsorolás 3. pontja alapján Fogyasztó nem gyakorolhatja elállási jogát arra való tekintettel, hogy Eladó a mézeskalács ajándékot kifejezetten Fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állította elő, vagy egyes esetekben egyértelműen a Fogyasztó személyére szabott (pl. felirattal ellátott mézeskalács ajándék).

Elállás alóli kivétel online tréning megvásárlása esetén:

Jelen pont szerinti felsorolás 1. pontja alapján az elállás joga nem illeti meg a Vásárlót a szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés – a szolgáltatás egészének teljesítését követően –, valamint a nem tárgyi adathordozón nyújtott digitális tartalom tekintetében, ha az Eladó a Vásárló kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg a teljesítést, és a Vásárló e

beleegyezésével egyidejűleg nyilatkozott annak tudomásulvételéről, hogy a teljesítés megkezdését követően elveszíti elállási jogát.

Vásárló az ÁSZF elfogadásával tudomásul veszi, és beleegyezik abba, hogy az Eladó a Termék vételárának Vásárló általi megfizetését követően azonnal hozzáférést biztosít a Termékhez, mellyel Vásárló elveszíti a fent részletezett elállási jogát.

13. A teljesítés szerződésszerűségének követelményei

Az Árunak a teljesítés időpontjában meg kell felelnie a 373/2021. (VI.30.) Kormányrendelet 5. §-ban foglalt követelményeknek. Ahhoz, hogy a teljesítés szerződésszerűnek minősüljön a szerződés tárgyát képező Árunak:

- meg kell felelnie a szerződésben foglalt leírásnak, mennyiségnek, minőségnek, típusnak, valamint rendelkeznie kell a szerződésben meghatározott funkcionalitással, kompatibilitással, interoperabilitással és egyéb, a szerződés szerinti jellemzőkkel;
- alkalmasnak kell lennie Fogasztó által meghatározott bármely célra, amelyet a Fogasztó legkésőbb a szerződés megkötésekor az Eladó tudomására hozott, és amelyet az Eladó elfogadott;
- rendelkeznie kell a szerződésben meghatározott valamennyi tartozékkal, használati útmutatóval – ideértve az üzembe helyezésre vonatkozó utasítást, a telepítési utasítást, valamint az ügyfélszolgálati támogatást – ; és
- biztosítania kell a szerződésben meghatározott frissítéseket.

Ahhoz, hogy a teljesítés szerződésszerűnek minősüljön – a fentiekén túl – a szerződés tárgyát képező Árunak:

- alkalmasnak kell lennie azokra a célokra, amelyeket azonos típusú szolgáltatás esetén jogszabály, műszaki szabvány vagy műszaki szabvány hiányában az irányadó magatartási kódex előír;
- rendelkeznie kell a Fogasztó által észszerűen elvárható azon mennyiséggel, minőséggel, teljesítménnyel – és egyéb jellemzőkkel – különösen a funkcionalitás, a kompatibilitás, a hozzáférhetőség, a folyamatosság és a biztonságosság tekintetében –, amely azonos típusú szolgáltatás esetén szokásos, figyelembe véve az Eladó, annak képviselője vagy az értékesítési láncban részt vevő más személy a szolgáltatás konkrét tulajdonságaira vonatkozó nyilvános – különösen hirdetésben vagy címkén tett – kijelentését;
- rendelkeznie kell a Fogasztó által észszerűen elvárható tartozékokkal és útmutatókkal – ideértve a csomagolást, illetve az üzembe helyezésre vonatkozó utasítást –; és
- meg kell felelnie az Eladó által a szerződéskötést megelőzően mintaként, modellként bemutatott vagy próbaverzióként elérhetővé tett szolgáltatás tulajdonságainak, leírásának.

Az Árunak nem kell megfelelnie a fenti nyilvános kijelentésnek, ha a kötelezett bizonyítja, hogy

- a nyilvános kijelentést nem ismerte, és azt nem is kellett ismernie;
- a nyilvános kijelentést a szerződéskötés időpontjáig már megfelelő módon helyesbítették; vagy
- a nyilvános kijelentés a jogosult szerződéskötési elhatározását nem befolyásolhatta.

Nem állapítható meg hibás teljesítés, ha a szerződés megkötésekor a Fogyasztó külön tájékoztatást kapott arról, hogy az Áru valamely konkrét tulajdonsága eltér az előzőekben részletezett követelményektől, és az adásvételi szerződés megkötésekor a Fogyasztó ezt az eltérést külön, kifejezetten elfogadta.

14. Szavatosság, jótállás

A kötelezett hibásan teljesít, ha a szolgáltatás a teljesítés időpontjában nem felel meg a szerződésben vagy jogszabályban megállapított minőségi követelményeknek.

Nem teljesít hibásan a kötelezett, ha a jogosult a hibát a szerződéskötés időpontjában ismerte, vagy a hibát a szerződéskötés időpontjában ismernie kellett.

A Termék hibája esetén Eladó a szavatossági jogokat a Ptk. és 45/2014 (II.26.) Kormányrendeletben foglaltak szerint biztosítja.

Fogyasztó és vállalkozás közötti szerződésben semmis az a kikötés, amely e fejezetnek a kellékszavatosságra vonatkozó rendelkezéseitől a fogyasztó hátrányára tér el.

Vásárló a szavatossági igényeit az alábbi elérhetőségeken érvényesítheti:

Honlap: www.mezesekiskolaja.hu

Levelezési cím: 8640 Fonyód, Mező utca 42.

Email elérhetőség: madarasznerita75@gmail.com

Telefonszám: +36-70-702-2827

14.1. Kellékszavatosság

A fogyasztói tájékoztató jelen pontja a 45/2014. (II.26.) Kormányrendelet 3. számú melléklet alapján készült.

Milyen esetben élhet Ön a kellékszavatossági jogával?

Ön az Eladó hibás teljesítése esetén az Eladóval szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Ptk. és – fogyasztói szerződések esetében – a 373/2021. (VI.30.) Korm. rendelet szabályai szerint.

Milyen jogok illetik meg Önt kellékszavatossági igénye alapján?

Ön – választása szerint – az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:

- kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül az Ön által választott igény teljesítése lehetetlen vagy Eladó számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna.
- ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát Eladó költségére Ön is kijavíthatja, illetve mással javíttathatja, vagy – végső esetben – a szerződéstől is elállhat.
- választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Ön viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra az Eladó adott okot.

Fogyasztói szerződésnél ellenkező bizonyításig vélelmezni kell, hogy az Áru és a digitális elemeket tartalmazó Áru teljesítésének időpontjától számított 1 éven belül felismert hiba már az Áru teljesítésének időpontjában fennállt, kivéve, ha e vélelem az Áru természetével vagy a hiba jellegével összeegyeztethetetlen.

Az Eladó megtagadhatja az Áru szerződésszerűvé tételét, ha a kijavítás, illetve a kicserélés lehetetlen, vagy ha az aránytalan többletköltséget eredményezne az Eladónak, figyelembe véve valamennyi körülményt, ideértve az Áru hibátlan állapotban képviselt értékét, valamint a szerződésszegés súlyát.

Fogyasztó akkor is jogosult – a szerződésszegés súlyához igazodva – az ellenszolgáltatás arányos leszállítását igényelni, vagy az adásvételi szerződést megszüntetni, ha

- az Eladó nem végezte el a kijavítást vagy kicserélést, vagy elvégezte azt, de részben vagy egészben nem teljesítette az alábbi feltételeket
 - az Eladónak a saját költségére kell biztosítania a kicserélt áru visszavételét
 - ha a kijavítás vagy kicserélés olyan áru eltávolítását teszi szükségessé, amelyet az áru jellegének és céljának megfelelően - a hiba felismerhetővé válása előtt - üzembe helyeztek, akkor a kijavításra vagy kicserélésre vonatkozó kötelezettség magában foglalja a nem megfelelő áru eltávolítását és a csereként szállított vagy kijavított áru üzembe helyezését vagy az eltávolítás, illetve üzembe helyezés költségeinek viselését.
- megtagadta az Áru szerződésszerűvé tételét,
- ismételt teljesítési hiba merült fel, annak ellenére, hogy az Eladó megkísérelte az Áru szerződésszerűvé tételét,
- a teljesítés hibája olyan súlyú, hogy azonnali árleszállítást vagy az adásvételi szerződés azonnali megszüntetését teszi indokolttá, vagy
- az Eladó nem vállalta az Áru szerződésszerűvé tételét, vagy a körülményekből nyilvánvaló, hogy a vállalkozás észszerű határidőn belül vagy a Fogyasztónak okozott jelentős érdeksérelem nélkül nem fogja az árut szerződésszerűvé tenni.

Ha a fogyasztó hibás teljesítésre hivatkozva kívánja megszüntetni az adásvételi szerződést, az Eladót terheli annak bizonyítása, hogy a hiba jelentéktelen.

Fogyasztó jogosult a vételár még fennmaradó részét – a szerződésszegés súlyához igazodva – részben vagy egészben visszatartani mindaddig, amíg az Eladó nem tesz eleget a teljesítés szerződésszerűségével és a hibás teljesítéssel kapcsolatos kötelezettségeinek.

Az áru kijavításának vagy kicserélésének elvégzésére nyitva álló észszerű határidőt attól az időponttól kell számítani, amikor a Fogyasztó közölte a hibát a vállalkozással.

Az Eladónak a saját költségére kell biztosítania a kicserélt Áru visszavételét. Ha a kijavítás vagy kicserélés olyan Áru eltávolítását teszi szükségessé, amelyet az Áru jellegének és céljának megfelelően – a hiba felismerhetővé válása előtt – üzembe helyeztek, akkor a kijavításra vagy kicserélésre vonatkozó kötelezettség magában foglalja a nem megfelelő Áru eltávolítását és a csereként szállított vagy kijavított Áru üzembe helyezését vagy az eltávolítás, illetve üzembe helyezés költségeinek viselését.

Fogyasztónak az Árut a kijavítás vagy kicserélés teljesítése érdekében Eladó rendelkezésére kell bocsátania.

Az ellenszolgáltatás leszállítása akkor arányos, ha annak összege megegyezik a Fogyasztónak szerződésszerű teljesítés esetén járó, valamint a Fogyasztó által ténylegesen megkapott Áru értékének különbözetével.

A Fogyasztó adásvételi szerződés megszüntetésére vonatkozó kellékszavatossági joga az Eladónak címzett, a megszüntetésre vonatkozó döntést kifejező jognyilatkozattal gyakorolható.

Ha a hibás teljesítés az adásvételi szerződés alapján szolgáltatott Árunak csak meghatározott részét érinti, és azok tekintetében a szerződés megszüntetésére vonatkozó jog gyakorlásának feltételei fennállnak, a Fogyasztó az adásvételi szerződést csak a hibás Áru tekintetében szüntetheti meg, de az azokkal együtt szerzett bármely egyéb Áru vonatkozásában is megszüntetheti, ha a Fogyasztótól nem várható el ésszerűen, hogy csak a szerződésnek megfelelő árukat tartsa meg.

Ha a Fogyasztó az adásvételi szerződést teljes egészében vagy az adásvételi szerződés alapján szolgáltatott áruk egy része tekintetében szünteti meg, úgy

- a Fogyasztónak az Eladó költségére vissza kell küldenie az Eladónak az érintett árut és
- az Eladónak haladéktalanul vissza kell térítenie a Fogyasztó részére az érintett áru vonatkozásában teljesített vételárat, amint az árut vagy az áru visszaküldését alátámasztó igazolást átvette.

Milyen határidőben érvényesítheti Ön kellékszavatossági igényét?

Ön köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított 2 hónapon belül közölni. Ugyanakkor felhívom a figyelmét, hogy a szerződés teljesítésétől számított 2 éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti. Használt dolog esetén a felek rövidebb elévülési időben is megállapodhatnak, de 1 évnél rövidebb elévülési határidő ekkor sem köthető ki érvényesen.

Fogyasztónak nem minősülő Vásárlók esetében a kellékszavatossági jog érvényesítési határideje 1 év, amely a teljesítés (átadás) napján indul.

Kivel szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét?

Ön az Eladóval szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

Milyen egyéb feltétele van kellékszavatossági jogai érvényesítésének?

A teljesítéstől számított 6 hónapon belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha Ön igazolja, hogy a terméket, illetve a szolgáltatást az Eladó nyújtotta. A teljesítéstől számított 6 hónap eltelte után azonban már Ön köteles bizonyítani, hogy az Ön által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

14.2. Termékszavatosság

A Ptk. alapján a termékszavatosság azt jelenti, hogy a vállalkozás által fogyasztónak eladott ingó dolog (azaz a termék) hibája esetén a fogyasztó követelheti a gyártótól, hogy a termék hibáját javítsa ki, vagy – ha a kijavítás megfelelő határidőn belül, a fogyasztó érdekeinek sérelme nélkül nem lehetséges – a terméket cserélje ki.

Milyen esetben élhet Ön a termékszavatossági jogával?

Ingó dolog (termék) hibája esetén Ön – választása szerint – kellékszavatossági igényt vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.

Milyen jogok illetik meg Önt termékszavatossági igénye alapján?

Termékszavatossági igényként Ön kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

Milyen esetben minősül a termék hibásnak?

A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

Milyen határidőben érvényesítheti Ön termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét Ön a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított 2 éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.

Kivel szemben és milyen egyéb feltétellel érvényesítheti termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét kizárólag az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén Önnek kell bizonyítania.

A gyártó (forgalmazó) milyen esetben mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól?

A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
- a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

Felhívom figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a gyártóval szemben érvényesítheti.

14.3. Jótállás

A 151/2003. (IX.22.) Kormányrendeletben előírt kötelező jótállási kötelezettség nem vonatkozik Eladó által kínált termékekre és szolgáltatásokra.

15. A Termék jogszerű használata

Vásárló tudomásul veszi, hogy az ingyenes útmutatók és az online tréningek tananyagait kizárólag saját célra használhatja.

A Vásárló nem teheti az alábbiakat és más személyt sem ösztönözhet, segíthet vagy kérhet fel arra, hogy az alábbiakat tegye:

- Termék és tartalmának kereskedelmi vagy közcélra történő felhasználása,
- Termék és tartalmának jogtalan vagy nem rendeltetésszerű felhasználása,
- Termékről kép- és hangfelvétel készítésére alkalmas eszközzel felvétel készítése,
- Termék bármely módon történő rögzítése és harmadik fél részére való elérhetővé tétele,
- Termék tartalmának másolása, sokszorosítása, kölcsönzése, értékesítése, közvetítése, vagy egyéb módon való terjesztése, szerkesztése vagy bármely egyéb módon való továbbítása vagy adaptálása,
- Termék és tartalmának – akár ingyenesen, akár díj ellenében elérhető – tartalom- vagy fájlmegosztó oldalakon való elhelyezése,
- Termék részét képező bármely biztonsági, titkosítási vagy egyéb technológia vagy szoftver megkerülése, módosítása, eltávolítása, megváltoztatása vagy bármely egyéb módon történő manipulálása.
- Termék és tartalmának a szerzői jogi törvények, egyéb jogszabályok vagy jelen ÁSZF megsértésével történő egyéb használata.

Vásárló köteles a Terméket az előírásoknak megfelelően használni, ellenkező esetben az Eladó jogosult a Termék hozzáférését szüneteltetni, vagy a szerződést azonnali hatállyal felmondani.

A hibás vagy helytelen használatból eredő károkért Vásárló felelősséggel tartozik. Amennyiben az Eladó értesül a Vásárló általi visszaélésről vagy a Termék jogtalan használatáról, jogi útra terelheti az ügyet.

A Termék jelen pont megsértésével történő használata mindenkor a szerződés súlyos megszegésének minősül, melynek alapján Eladó jogosult a Termék hozzáférését azonnali hatállyal megszüntetni és a szerződést felmondani. Ebben az esetben a Vásárló által megfizetett vételárat vagy annak időarányos összegét Eladónak nem áll módjában Vásárló részére visszatéríteni.

A Termék használatának megsértése esetén – fentieken túl – Eladó jogosult a jogsértés megtörténtének bírósági megállapítását kérni, továbbá többek között követelheti:

- a jogsértés abbahagyását és a jogsértő eltiltását a további jogsértéstől,
- a jogsértő szolgáltatás nyújtásának megtiltását,
- a jogsértő általi adatszolgáltatást a jogsértésben résztvevőkről, a jogsértő hasznosításra kialakított üzleti kapcsolatokról,
- a jogsértéssel elért gazdagodás visszatérítését,
- kártérítést.

A jogkövetkezmények alkalmazásával kapcsolatos költségek minden esetben a jogsértő Vásárlót terhelik.

16. Panaszkezelés, jogérvényesítés, vitarendezés

16.1. Írásban tett panasz

Vásárló az Eladó, valamint az Eladó érdekében vagy javára eljáró személynek az Áru Fogyasztók részére történő forgalmazásával, illetve értékesítésével közvetlen kapcsolatban álló magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozó panaszát írásban, elektronikus levél útján írásban közölheti az Eladóval az alábbi elérhetőségek valamelyikén:

Honlap: www.mezesekiskolaja.hu

Email elérhetőség: madarasznerita75@gmail.com

Vásárló írásbeli panaszát a Vásárlók Könyvébe történő bejegyzéssel is megteheti. Vásárlót e jogának gyakorlásában megakadályozni vagy befolyásolni tilos. A Vásárlók Könyve Eladó székhelyén található. Eladó kéri, hogy bejegyzési szándék esetén a bejegyzés előtt időpont egyeztetése céljából Vásárló vegye fel a kapcsolatot Eladóval.

Az írásban tett panaszt Eladó köteles a beérkezést követő 30 napon belül írásban megválaszolni, és intézkedni annak közlése iránt. A panaszt elutasító álláspontját Eladó köteles megindokolni.

A panasz elutasítása esetén az Eladó köteles a Fogyasztót írásban tájékoztatni arról, hogy panaszával – annak jellege szerint – mely hatóság vagy békéltető testület eljárását kezdeményezheti. A tájékoztatásnak tartalmaznia kell továbbá az illetékes hatóság, illetve Fogyasztó lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti békéltető testület székhelyét, telefonos és internetes elérhetőségét, valamint levelezési címét. A tájékoztatásnak arra is ki kell terjednie, hogy Eladó a fogyasztói jogvita rendezése érdekében igénybe veszi-e a békéltető testületi eljárást.

Amennyiben Eladó és Fogyasztó között esetlegesen fennálló fogyasztói jogvita a tárgyalások során nem rendeződik, a következő pontokban részletezett jogérvényesítési lehetőségek állnak nyitva Fogyasztó számára.

16.2. Fogyasztóvédelmi eljárás

Fogyasztó bármilyen fogyasztóvédelmi probléma esetén a fogyasztóvédelmi hatósághoz fordulhat. A fogyasztóvédelmi hatóság kérelemre vagy hivatalból eljár, vizsgálva ezzel Eladó piaci magatartását fogyasztóvédelmi szempontból. Fogyasztó egyedi ügyét azonban a békéltető testület oldja meg, azaz a fogyasztóvédelmi hatóság ebben az esetben átteszi a kérelmező ügyét a békéltető testülethez.

A fogyasztóvédelmi hatóság a kormányhivatal. A fogyasztóvédelmi hatóság elérhetőségei megtalálhatóak itt: <https://www.kormanyhivatal.hu/hu>

16.3. Bírósági eljárás

Vásárló a Ptk., valamint a Pp. rendelkezései alapján jogosult a fogyasztói jogvitából származó követelésének bírósági úton történő érvényesítésére.

16.4. Békéltető testület

Ha Fogyasztónak vásárlásával kapcsolatban kifogása merül fel, és azt nem tudja az Eladóval rendezni, a gyors, ingyenes és egyszerű eljárást lefolytató békéltető testülethez fordulhat. A békéltető testület egyezséget próbál meg létrehozni a Fogyasztó és az Eladó között, ennek hiányában pedig dönt az ügyben. Fontos, hogy a Fogyasztó csak szerződésének teljesítésével, azaz egyedi jogvitájával kapcsolatban fordulhat a testülethez, más, a fogyasztóvédelmi hatóság hatáskörébe tartozó ügyben (pl. megtévesztés, árfeltüntetés, stb.) nem, ilyen esetben a békéltető testület átteszi az ügyet a fogyasztóvédelmi hatósághoz.

A békéltető testület a vármegyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák által működtetett független testület. Hatáskörébe tartozik a fogyasztói jogvita bírósági eljáráson kívüli rendezése. Eladónak együttműködési kötelezettsége van, ami azt jelenti, hogy a békéltető testületi meghallgatásra az Eladó köteles válasziratot benyújtani, valamint a meghallgatáson a cég képviselője köteles megjelenni, ellenkező esetben fogyasztóvédelmi bírságot szab ki rá a fogyasztóvédelmi hatóság.

A cég személyes megjelenési kötelezettsége nem terjed ki arra az esetre, ha székhelye, telephelye vagy fióktelepe az eljárást lefolytató békéltető testület szerinti vármegyében nincs. Ebben az esetben Eladó együttműködési kötelezettsége a Fogyasztó igényének megfelelő írásbeli egyezségkötés lehetőségének felajánlására terjed ki.

A békéltető testületi eljárás megindításának feltétele, hogy Fogyasztó az eljárás megindítása előtt az Eladóval közvetlenül megkísérelje a panaszügy rendezését. A közvetlen rendezés sikertelensége esetén adható be kérelem a békéltető testülethez.

Jogorvoslat, fellebbezés lehetősége a Békéltető Testület döntése ellen:

A Fgytv. rendelkezési értelmében bíróság előtt csak abban az esetben van lehetőség a határozat megtámadására, ha az eljáró tanács eljárási szabályt sértett, illetve az Eladó az ajánlás hatályon kívül helyezését kérheti a bíróságtól jogszabálysértés esetén.

A békéltető testületi döntés nem érinti Fogyasztónak azt a jogát, hogy igényét bírósági eljárás keretében érvényesítse. Tehát a bírói út igénybevételére a békéltető testületi eljárás lefolytatását követően is van lehetőség.

Az egyes területileg illetékes Békéltető Testületek elérhetőségei:

Baranya Vármegyei Békéltető Testület Cím: 7625 Pécs, Majorossy Imre utca 36. Telefon: +36-72-507-154 Email: info@baranyabekeltetes.hu Honlap: www.baranyabekeltetes.hu	Jász-Nagykun-Szolnok Vármegyei Békéltető Testület Cím: 5000 Szolnok, Verseghy park 8. Telefon: +36-20-373-2570 Email: bekeltetotestulet@iparkamaraszolnok.hu Honlap: www.jaszbekeltetes.hu
Bács-Kiskun Vármegyei Békéltető Testület Cím: 6000 Kecskemét, Árpád krt. 4. Telefon: +36-76-501-525, +36-76-501-532 Email: bekeltetes@bacsbekeltetes.hu Honlap: www.bacsbekeltetes.hu	Komárom-Esztergom Vármegyei Békéltető Testület Cím: 2800 Tatabánya, Fő tér 36. Telefon: 06-34-513-010 Email: bekeltetes@kemkik.hu

	Honlap: www.kem-bekeltetes.hu
Békés Vármegyei Békéltető Testület Cím: 5600 Békéscsaba, Penza ltp. 5. Telefon: +36-66-324-976 Email: bekeltetes@bmkik.hu Honlap: www.bmkik.hu	Nógrád Vármegyei Békéltető Testület Cím: 3100 Salgótarján, Mártírok útja 4. fsz. 14. Telefon: +36-32-520-860 Email: nkik@nkik.hu Honlap: www.nkik.hu
Borsod-Abaúj-Zemplén Vármegyei Békéltető Testület Cím: 3525 Miskolc, Szentpáli utca 1. Telefon: +36-46-501-090, +36-46-501-871 Email: bekeltetes@bokik.hu Honlap: www.bekeltetes.borsodmegye.hu	Pest Vármegyei Békéltető Testület Cím: 1055 Budapest, Balassi Bálint utca 25. IV/2 Telefon: +36-1-792-7881 Email: pmbekelteto@pmkik.hu Honlap: www.pestmegyeibekelteto.hu
Budapesti Békéltető Testület Cím: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. Telefon: +36-1-488-2131 Email: bekelteto.testulet@bkik.hu Honlap: www.bekeltet.bkik.hu	Somogy Vármegyei Békéltető Testület Cím: 7400 Kaposvár, Anna utca 6. Telefon: +36-82-501-000, +36-82-501-026 Email: skik@skik.hu Honlap: www.skik.hu
Csongrád-Csanád Vármegyei Békéltető Testület Cím: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12. Telefon: +36-62-554-250/118 Email: bekelteto.testulet@csmkik.hu Honlap: www.bekeltetes-csongrad.hu	Szabolcs-Szatmár-Bereg Vármegyei Békéltető Testület Cím: 4400 Nyíregyháza, Széchenyi utca 2. Telefon: +36-42-420-180 Email: bekelteto@szabkam.hu Honlap: www.bekeltetes-szabolcs.hu
Fejér Vármegyei Békéltető Testület Cím: 8000 Székesfehérvár, Hosszúsétatér 4-6. Telefon: +36-22-510-310 Email: bekeltetes@fmkik.hu Honlap: www.bekeltetesfejer.hu	Tolna Vármegyei Békéltető Testület Cím: 7100 Szekszárd, Arany János utca 23-25. Telefon: +36-74-411-661 Email: kamara@tmkik.hu Honlap: www.tmkik.hu
Győr-Moson-Sopron Vármegyei Békéltető Testület Cím: 9021 Győr, Szent István út 10/a Telefon: 06-96-520-217 Email: bekelteto.testulet@gysmkik.hu Honlap: www.bekeltetesgyor.hu	Vas Vármegyei Békéltető Testület Cím: 9700 Szombathely, Rákóczi Ferenc utca 23. Telefon: +36-94-312-356, +36-94-506-645 Email: pergel.bea@vmkik.hu Honlap: www.vasibekelteto.hu
Hajdú-Bihar Vármegyei Békéltető Testület Cím: 4025 Debrecen, Vörösmarty utca 13-15. Telefon: +36-52-500-710, +36-52-500-745 Email: bekelteto@hbkik.hu Honlap: www.hbmbekeltetes.hu	Veszprém Vármegyei Békéltető Testület Cím: 8200 Veszprém, Radnóti tér 1. Pf.: 220 Telefon: +36-88-814-121, +36-88-814-111 Email: info@bekeltetesveszprem.hu Honlap: www.bekeltetesveszprem.hu

Heves Vármegyei Békéltető Testület Cím: 3300 Eger, Hadnagy utca 6. földszint Telefon: +36-36-416-660/105 Email: bekeltetes@hkik.hu Honlap: www.hkik.hu	Zala Vármegyei Békéltető Testület Cím: 8900 Zalaegerszeg, Petőfi u. 24. Telefon: +36-92-550-513 Email: zmbekelteto@zmkik.hu Honlap: www.bekelteteszala.hu
--	---

16.5. Online vitarendezési platform

Az Európai Bizottság Online létrehozott egy platformot, ahol a fogyasztók és kereskedők felkérhetnek egy pártatlan vitarendezési testületet online vásárlással kapcsolatos jogvitáik rendezésére.

Az online vitarendezési platform segítségével lehetőség van internetes vásárlással kapcsolatos panaszokat digitális formában, bármelyik uniós nyelven az Európai Unió bármely pontjáról elküldésére a kiválasztott alternatív vitarendezési testületnek.

Az eljárás általában teljes mértékben online zajlik, az alternatív vitarendezési testület kiválasztását követően kb. 90 napot vesz igénybe, és ingyenesen vagy jelképes összegű díj ellenében történik.

Elérhetőségek és részletek itt:

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=HU>

16.6. Értékelés elhelyezése a Honlapon

Eladó a Honlapján vásárlói és ügyfél véleményeket tesz közzé, mely a termékek és szolgáltatások értékelését teszi lehetővé.

Vélemény leadásának módjai:

- Vásárló által vásárláskor megadott email címre küldött emailre válaszolva
- Vásárló által vásárláskor megadott Facebook Messenger azonosítóra küldött üzenetre válaszolva
- workshopon vagy személyes tanácsadáson és mentoringon Eladó által Vásárlótól vagy Résztvevőtől személyesen kért értékeléssel

Ezen technikai és egyéb intézkedések biztosítják, hogy csak tényleges Vásárlók adhassanak le értékelést.

Eladó a pozitív és negatív értékelések között nem tesz különbséget, azokat a Honlapon egyaránt megjelenti. Eladónak abban az esetben van lehetősége az értékelések moderálására, ha azok tartalma obszcén vagy sértő.

Fentiek következtében a rendszer és Eladó Honlapja csak valós, a termékeket ténylegesen megvásárló és/vagy használó Vásárlók értékeléseit és véleményeit tartalmazza.

17. Részleges érvénytelenség

Amennyiben az ÁSZF valamely pontja hiányos vagy hatálytalan, a szerződés egyéb pontjai érvényben és hatályban maradnak. A hatálytalan vagy hibás rész helyett a vonatkozó jogszabályok rendelkezései alkalmazandók.

18. Magatartási kódex

Eladó nem rendelkezik az Fttv. szerinti magatartási kódexszel.